

# Probleme zwischen Personen verstehen

Vielfach liegt die Ursache von Konflikten darin, dass Menschen mit ganz unterschiedlichen Charakteren aufeinander treffen.

*Es gibt Mitarbeitende, die einfach nicht miteinander können.*



## BEI DEM THEMA GEHT ES UM DIE FRAGEN:

- Wie erkennen Sie Konfliktpotenziale im Team?
- Welche Ursachen haben Konflikte zwischen Mitarbeitenden?
- Wie gehen Sie damit um?



**Gibt es in Ihrem Team Mitarbeitende, die Schwierigkeiten miteinander haben? Worin liegen die Schwierigkeiten begründet?**

**Wie wirken sich diese Schwierigkeiten aus? Wie reagiert Ihr Team darauf?**

## Keywords

Ansichten   Ausgrenzung   Bedürfniskonflikte   Beleidigungen   Charaktere   Ignorieren  
Interessen   Konfliktursache   Leistungsfähigkeit   Lügen und Gerüchte  
Manipulieren von Arbeitsergebnissen   Missverständnis   Mobbing   Motivation  
persönliche Animositäten   Reibereien   sexuelle Belästigung   soziale Konflikte  
Wertkonflikte   Ziele

## Rechnen Sie mit Reibereien

Am Arbeitsplatz kann man sich meist die Chefin und das Kollegium nicht aussuchen, muss aber oft Jahr für Jahr mit ihnen zusammenarbeiten.

Eine intensive Zusammenarbeit mit Menschen, die unterschiedliche Einstellungen, Ansichten, Erwartungen und Ziele haben, ist eine Situation, in der zwischenmenschliche Probleme eher die Regel als die Ausnahme sein dürften. Darauf sollten Sie sich einstellen.



*Meinungsverschiedenheiten – Auseinandersetzungen – Konflikte, das sind normale Begleiterscheinungen, wenn Menschen zusammenarbeiten.*

Die entscheidenden Fragen sind, ob solche Reibereien die Zusammenarbeit stören und hindern oder nicht, ob daraus Konflikte entstehen oder nicht.

Sie können negative Folgen verhindern, wenn Sie Konfliktpotenziale frühzeitig erkennen, lösen und durch eine Verbesserung der eigenen Führungskultur auf Dauer gezielt verringern. Konflikten müssen Sie sich in jedem Fall angemessen annehmen. Das ist nicht schwer, wenn Sie einige, wenige Prinzipien beachten.

Behalten Sie die folgenden typischen Ursachen für Schwierigkeiten am Arbeitsplatz im Blick:

### Konflikte wegen besonderer Charaktere

Manche Menschen gelten als „schwierig“, obwohl sie durchaus liebenswert und fähig sind. Aber sie nerven durch ihre Neugier, Vergesslichkeit, Schwatzhaftigkeit, Unordnung oder Pedanterie, durch ihr zu lautes Telefonieren, ihre Sucht nach frischer Luft trotz Eiseskälte oder Angst vor Zugluft trotz Mief im Raum und anderes.

Manche Mitarbeitende machen ihre Arbeit gut, im sozialen Umgang sind sie jedoch nicht so angenehm. Sie machen verletzende Bemerkungen, schüren Streit, drücken sich um unangenehme Aufgaben, verhalten sich rechthaberisch, mischen sich ungebeten in die Angelegenheiten anderer ein.

In einem guten Team werden die Kolleginnen und Kollegen tolerant mit den „Macken“ anderer umgehen. Wenn allerdings der Frust durch das Verhalten eines „Schwierigen“ zu groß wird, kommt es schnell zu Reibereien mit Auswirkungen auf Leistungsfähigkeit und Motivation.